

Algemene voorwaarden BouwKoers

BouwKoers is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66685672 en is gevestigd aan de Jacob van Marisring 81 (5988 KG) te Helden.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
5. Aannemer: de aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, BouwKoers.
6. Aanbod: Ieder (schriftelijk) aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van diensten, producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden die BouwKoers aanbiedt, zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen: sloop en renovatiewerkzaamheden, timmerwerk en de plaatsing van elektra, alsmede het plegen van periodiek onderhoud en het verlenen van adviezen, tekeningen en ontwerpen ten behoeve van de uitvoering, alsmede aanverwante werkzaamheden.
8. Opdracht: de uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijk aard tot stand te brengen en op te leveren alsmede de opdracht tot het ontwerpen, tekeningen en adviezen door BouwKoers.
9. Overeenkomst: Overeenkomst waarbij BouwKoers zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking, een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, alsmede het opleveren van bouw gerelateerde adviezen, tekeningen en ontwerpen, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
10. Onderhoudscontract: het contract met BouwKoers waarin wordt overeengekomen om naar wensen van Opdrachtgever periodiek onderhoud aan vastgoed te plegen.
11. Website: de website die BouwKoers gebruikt is www.bouwkoers.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod c.q. offerte van BouwKoers, elke Overeenkomst tussen BouwKoers en Opdrachtgever en op elk werk dat door BouwKoers wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal BouwKoers aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met BouwKoers is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde, vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door BouwKoers gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. BouwKoers is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft BouwKoers het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor BouwKoers gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen BouwKoers niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de

Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

4. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft BouwKoers het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van BouwKoers zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht BouwKoers niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van BouwKoers heeft aanvaard.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan BouwKoers, zal BouwKoers de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan BouwKoers niet meer aan een aanbod gehouden worden.

3. BouwKoers is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten, heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Een Aanbod is slechts geldig indien deze schriftelijk wordt gedaan door BouwKoers aan Opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

5. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.

6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met BouwKoers, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur welke in de offerte is vermeld, tenzij anders overeengekomen. Indien met BouwKoers een Onderhoudscontract is aangegaan, wordt deze in beginsel aangegaan voor de duur van 1 jaar met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor BouwKoers uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door BouwKoers van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door BouwKoers te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten en reeds verrichte arbeid, met inbegrip van de gemaakte uren ten behoeve van ontwerpen, tekeningen en plannen. Indien BouwKoers kosten heeft gemaakt voor het bestellen c.q. inkopen van materiaal ten behoeve van de Opdracht, is Opdrachtgever deze in geval van tussentijdse opdracht volledig verschuldigd, alsmede de gemaakte kosten ten behoeve van constructieberekeningen en kosten die BouwKoers heeft gemaakt voor het inschakelen van derden ten behoeve van het uitvoeren en/of voorbereiden van de Werkzaamheden.

3. BouwKoers kan de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. Zowel Opdrachtgever als BouwKoers kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is BouwKoers nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. BouwKoers is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

5. Indien BouwKoers na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en

gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van BouwKoers.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is BouwKoers gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert, dienen de tot dan gemaakte kosten van BouwKoers vergoed te worden. BouwKoers is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien hij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart BouwKoers voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 – Uitvoering werkzaamheden

1. BouwKoers zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat BouwKoers ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door hem geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is BouwKoers niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor BouwKoers, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. BouwKoers vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart BouwKoers expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. BouwKoers zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan BouwKoers te vergoeden.

4. BouwKoers is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. BouwKoers heeft, voor zover met instemming van Opdrachtgever, het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.

6. Indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van BouwKoers. Daarenboven is BouwKoers gerechtigd alle voor hem uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werkuren).

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is BouwKoers gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van BouwKoers volledig te voldoen.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door BouwKoers gewenste wijze aan BouwKoers ter beschikking worden gesteld;
- b. BouwKoers op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is BouwKoers gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat BouwKoers geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. werkzaamheden;
- d. BouwKoers tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- e. BouwKoers tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer indien hij dit nodig acht welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. de werklocatie in zodanige staat is dat BouwKoers ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

- g. BouwKoers op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
 - h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
 - i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van BouwKoers opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging aan- c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
 - j. op de werklocatie dienen de door BouwKoers en/of diens derde(n) in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan BouwKoers gerekend worden.
 - k. BouwKoers vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden.
 - l. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is BouwKoers gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en BouwKoers nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van BouwKoers om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door BouwKoers afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Ontwerpen, advies en projectbegeleiding

1. BouwKoers kan indien daartoe opdracht is gegeven, een advies en/of ontwerp opleveren, alsmede het verlenen van begeleiding gedurende een sloop- en/of renovatieproject. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal BouwKoers schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
3. Verleende ontwerpen en adviezen zijn afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de looptijd van de opdracht, de juist- en tijdigheid van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van Opdrachtgever en diens relevante derde(n) en de grootte van het overeengekomen budget.
4. BouwKoers zal Opdrachtgever schriftelijk via de overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden.
5. BouwKoers voert het verlenen van ontwerpen en adviezen uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
6. Opdrachtgever is verplicht BouwKoers tijdig op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever in de opgestelde periodieke adviezen een daadwerkelijke tekortkoming van BouwKoers heeft opgemerkt. In geen geval worden reeds betaalde gelden gerestitueerd aan Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan BouwKoers te melden op een wijze zodat BouwKoers in staat is om de gebreken te ontdekken, te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van BouwKoers een bevestiging van ontvangst van de melding ontvangt.

Artikel – 8 Onderhoud en reparatie

1. Indien overgekomen, kan BouwKoers onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhouds- en reparatieverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Onderhoud kan geschieden op contractbasis of op oproepbasis. BouwKoers zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van de reparatie.
2. Indien overeengekomen om onderhoud op contractbasis te plegen, zal BouwKoers vooraf in overleg met Opdrachtgever een overzicht opstellen welke Werkzaamheden onder het onderhoudscontract uitgevoerd dienen te worden.
3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan BouwKoers, waarna BouwKoers Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste

vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is BouwKoers gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

4. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan BouwKoers.

Artikel 9 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de werkplek niet (tijdig) gereed en/of voldoende geschikt is voor aanvang van de Werkzaamheden, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door BouwKoers of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft BouwKoers recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient BouwKoers schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door BouwKoers bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken gebeurt op de wijze zoals door de leverancier van BouwKoers is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van BouwKoers. Het aannemen van zaken van BouwKoers door vervoerder, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.

4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is BouwKoers gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 7 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.

5. BouwKoers spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.

6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door BouwKoers gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

8. Indien BouwKoers te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt (uiterlijk 8 kalenderdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

9. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.

10. BouwKoers is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van BouwKoers.

11. BouwKoers is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 10 – Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. BouwKoers is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal BouwKoers Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij BouwKoers de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is BouwKoers gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest en houtrot, is BouwKoers gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
- Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Wanneer BouwKoers op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) worden gerekend. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien een reiskostenvergoeding is verschuldigd, bedraagt deze 25 cent per kilometer, gerekend vanaf het bekende adres van BouwKoers. In geval van een losse Opdracht, worden de reiskosten berekend op basis van nacalculatie.
- Indien en voor zover er sprake is van gefaseerde Werkzaamheden, kunnen partijen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen, welke opeisbaar is vanaf het moment van aanvaarding van de door BouwKoers uitgebrachte offerte c.q. aabod. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd, waarvan BouwKoers gerechtigd is tot 30% van de totaal verschuldigde kosten gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden. Een voorschot van 10% van het totaal overeengekomen bedrag is in ieder geval verschuldigd, indien Opdrachtgever gebruik maakt van de diensten omtrent het opstellen van een constructieberekening, advies en/of ontwerp. De overige kosten zullen worden gefactureerd bij (op)levering van de Werkzaamheden.
- Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden, tenzij BouwKoers de Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. BouwKoers werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor BouwKoers (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door BouwKoers ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, grondstoffen, vergunningen, bouwtekeningen, verzekeringen, opslag- en transportkosten, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is BouwKoers gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien van toepassing is Opdrachtgever verplicht om een overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens BouwKoers begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is BouwKoers gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan BouwKoers heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag BouwKoers er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever, zijnde een consument, met de prijswijziging heeft ingestemd.
- Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
- Opdrachtgever dient deze kosten zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van BouwKoers ineens te voldoen. Enkel onder bijzondere omstandigheden kunnen partijen na expliciete en schriftelijke toestemming van BouwKoers een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
- BouwKoers is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van BouwKoers bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
- Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van BouwKoers), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 12 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een bedrijf in verzuim. Indien Opdrachtgever een consument is, dient deze eerst in gebreke te zijn gesteld door BouwKoers. Als Opdrachtgever zijnde een consument niet binnen deze tweede gestelde termijn voldoet aan zijn betalingsverplichting is Opdrachtgever zijnde een consument in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal BouwKoers zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering ontvangen alvorens zij in verzuim raken, waarna zij een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd worden over de gevolgen van het ingetreden verzuim.
3. Indien BouwKoers meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. BouwKoers is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door BouwKoers, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien BouwKoers, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is BouwKoers gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 13 – Opschorting

1. BouwKoers, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - BouwKoers, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van BouwKoers kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is BouwKoers gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van BouwKoers kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is BouwKoers gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BouwKoers, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. BouwKoers zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever toch tussentijds opzegt dient hij de tot op de dan daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden alsmede 20% van het nog resterende openstaande offertebedrag.

Artikel 14 – Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. BouwKoers voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en in beginsel slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Eventuele aanvullende garanties op het materiaal bestaan slechts voor zover expliciet en schriftelijk door BouwKoers verleend. Tijdens de garantietermijn staat BouwKoers in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door BouwKoers gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is BouwKoers gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel

in redelijkheid niet gevegd kan worden van BouwKoers, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van BouwKoers verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

Artikel 15 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 16– Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. BouwKoers gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal BouwKoers de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@bouwkoers.nl.

2. Indien BouwKoers op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

1. BouwKoers levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan BouwKoers heeft voldaan blijft het geleverd eigendom van BouwKoers.

2. BouwKoers heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van BouwKoers. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal BouwKoers de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan BouwKoers worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 18 – Overmacht

1. BouwKoers is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van BouwKoers wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van BouwKoers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) veranderende weersomstandigheden, (ix) oorlog en terroristische aanslagen, (x) algemene vervoersproblemen (xi) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van BouwKoers en (xii) overige situaties die naar het oordeel van BouwKoers buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van BouwKoers de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden of extreme hitte niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft BouwKoers het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 19 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door BouwKoers leidt tot aansprakelijkheid van BouwKoers jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door BouwKoers in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw). De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde.

2. BouwKoers is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor BouwKoers aansprakelijk is (gebleken), dient BouwKoers in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de

aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is BouwKoers niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. De Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij BouwKoers zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is BouwKoers niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk.

6. Het door BouwKoers verrichte stuc- en schilderwerk heeft een bepaalde droogtijd. Het stucwerk heeft een droogtijd van zeven kalenderdagen vanaf het moment van oplevering tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De droogtijd van het schilderwerk is afhankelijk van het soort verf dat is gebruikt. BouwKoers is verplicht voor het moment van oplevering kenbaar te maken aan Opdrachtgever wat de specifieke droogtijd van elk opgeleverd werk bedraagt. Gedurende de droogtijd voor stuc- en schilderwerk dient Opdrachtgever zich te onthouden van elke handeling die dit droogproces kan schaden.

7. Opdrachtgever dient er derhalve rekening mee te houden dat gedurende de droogtijd het stuc- en schilderwerk niet volledig uitgehard is en de kleur nog kan afwijken van het uiteindelijke resultaat. Het stuc- en schilderwerk kan gedurende de droogtijd gevoelig(er) zijn voor het ontstaan van eventuele beschadigingen in welke vorm dan ook. BouwKoers is niet gehouden tot herstelwerkzaamheden en/of vergoeding van enige schade noch voor restitutie van reeds betaalde gelden indien en voor zover deze schade aan het stucwerk te wijten is aan onvoorzichtigheid, nalatigheid, of verkeerd handelen van Opdrachtgever gedurende de droogtijd.

8. De materialen gebruikt bij de Werkzaamheden zijn materialen die kunnen werken. Dit geldt in het bijzonder ten aanzien van natuurproducten en stuc- en schilderwerkzaamheden. Er kunnen scheuren vormen en/of ontstaan in het stuc- en schilderwerk in de loop der tijd. Een en ander kan voorkomen vanwege de ondergrond, of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld (aard)bevingen. Alle schade die hierdoor ontstaat komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. BouwKoers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

11. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die BouwKoers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

12. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

13. BouwKoers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

14. BouwKoers is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

15. BouwKoers staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens BouwKoers verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

16. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen, uitzetten en het scheuren van hout, het verkleuren van gevelsteen en/of het wit uitslaan van gevelsteen, leidt niet tot aansprakelijkheid van BouwKoers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

17. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van BouwKoers vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij BouwKoers binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

18. In elk geval vervalt de aansprakelijkheid van BouwKoers na een jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. BouwKoers en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien BouwKoers op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en BouwKoers zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is BouwKoers niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen BouwKoers en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan BouwKoers verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien BouwKoers op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is BouwKoers verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Opdrachtgever vrijwaart BouwKoers van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart BouwKoers voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart BouwKoers voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan BouwKoers verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart BouwKoers tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 22 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van BouwKoers (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij BouwKoers totdat Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
2. BouwKoers heeft het recht om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 23 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van BouwKoers of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@bouwkoers.nl met als onderwerp "Klacht" of via het klachtenformulier op de bekende website.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil BouwKoers de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. BouwKoers zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen BouwKoers en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. BouwKoers kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen BouwKoers en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, Locatie Roermond tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.